

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZĄCEGO:	
Imię i nazwisko:	
Adres:	
Telefon lub e-mail do kontaktu:	
Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)	☐ Konsument ☐ Przedsiębiorca ☐ Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta (zawierana umowa nie ma dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego)
NIP (wypełnia Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta):	

INFORMACJE:	
Nazwa reklamowanego Produktu (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)	
Nr zamówienia / dowód zakupu*:	
Opis stwierdzonej wady:	
Data stwierdzenia wady:	

INFORMACJE:	
Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):	☐ Wymiana na nowy Produkt ☐ Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe ☐ Obniżenie ceny Produktu ☐ Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Produkt.

Reklamowany Produkt prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres: MCS Group ul. Lipowa 20, 84-207 Koleczkowo (z dopiskiem „REKLAMACJA”).

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:

- a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- b) Przedsiębiorca - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- c) Przedsiębiorca z uprawnieniami Konsumenta - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.